VIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

a fogyasztó kifogásáról a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó neve:.....

Fogyasztó címe:.....

Fogyasztó elérhetősége (telefon, E-mail):.....

Termék megnevezése:.....

Termék vételára: .....

Vásárlás időpontja:.....

Hiba bejelentésének időpontja: .....

Hiba leírása:.....

.....

.....

Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog. (megfelelő aláhúzandó):

javítás csere árleszállítás visszavásárlás

Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):.....

.....

Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka:.....

.....

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye határozza meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv felvételének időpontja:.....

Vállalkozás (cégszerű aláírása) Fogyasztó

Vrec-Co Kft.
H-6763 Szatymaz, Kossuth utca 12.
Tel.: +3662283481
Email: info@vrec-co.hu
www.vrec-co.hu